

MAYO - AGOSTO 2020

NirvAuto



DAF MultiSupport: paquetes flexibles a un precio fijo

DAF ITS: en la carretera y sin preocupaciones

A woman with blonde hair tied back, wearing a blue polo shirt, is working on the side mirror of a white truck. She is holding a small electronic device, possibly a diagnostic tool or a remote control, near the mirror. The background shows a factory or workshop environment with various mechanical parts and equipment.

NirvAuto

Lea acerca de nuestros sistemas de información de vanguardia, contratos de reparaciones y mantenimiento personalizados de manera precisa, así como sobre la red International Truck Service con cobertura completa en Europa. En esta edición también le proporcionamos atractivas ofertas de servicios y recambios y le presentamos nuestros últimos productos.

Póngase en contacto con nosotros; estaremos encantados de asesorarle.



DAF ITS: en la carretera y sin preocupaciones

La planificación es sagrada para toda empresa de transporte que se precie. Tanto usted como sus clientes trabajan con la expectativa de que la mercancía se entregará o recogerá a la hora establecida. Sin embargo, a veces surgen imprevistos. Un conductor puede encontrarse con un problema en ruta. Si esto ocurre, International Truck Service (ITS) ayuda a los conductores a reanudar la marcha rápidamente.

Peter Hermans es responsable de ITS en DAF Trucks. Tiene a su cargo la sala de control de Eindhoven. "Aquí, todo está dedicado al cliente. Nuestro objetivo es mantener al mínimo absoluto los periodos de inactividad imprevistos de los camiones", dice Peter con justificado orgullo. "A lo largo de medio siglo, nuestro servicio ha crecido hasta convertirse en un asistente personal para el conductor. Queremos asegurarnos de que los conductores, las empresas de transporte y los gestores de flotas no tienen nada de qué preocuparse".

"De día o de noche, no importa donde esté... Siempre estamos ahí cuando nos necesita"

Mediación

El servicio que ofrece ITS va mucho más allá de la ayuda en caso de fallo o avería. ITS puede ayudar con casi cualquier cosa a la que un conductor pueda enfrentarse en cualquier lugar de Europa, Rusia o el Norte de África, tales como problemas de neumáticos, disputas y multas de tráfico. ITS media y busca una solución. ITS interviene incluso durante reparaciones inesperadas lejos de casa.

Peter afirma: "Si un conductor llega de improvisto al taller, ITS organiza una garantía de pago a través del concesionario del país de residencia del cliente. De esta manera, el concesionario DAF de su país sabe que no habrá problemas y el conductor puede estar totalmente tranquilo".

Asistencia en diez idiomas

Cuando surgen situaciones imprevistas en el extranjero, el idioma puede ser una barrera. ITS ofrece una solución inmediata. Como afirma Peter, "Si un conductor tiene algún problema, podemos ayudarle. Nuestro equipo habla 10 idiomas". La sala de control dispone de personal durante todo el año las 24 horas del día. Según Peter, la mayoría de los problemas que ocurren están relacionados con remolques, neumáticos dañados o necesidades de mantenimiento. "Sea cual sea el problema, nos aseguramos de que el controlador puede reanudar la marcha tan pronto como sea posible".

ITS ofrece un servicio adicional cuya demanda es cada vez mayor. "Solemos recibir solicitudes de clientes para programar el mantenimiento regular de su camión DAF en el extranjero. A través de ITS, podemos programar una cita en cualquier lugar de Europa." Los 1100 concesionarios y puntos de servicio DAF proporcionan cobertura completa en toda Europa.

DAF Connect

Si un conductor informa de un problema y su vehículo está equipado con una unidad DAF Connect, el operador de la sala de control recibe automáticamente los mensajes de error del sistema de gestión del motor en su pantalla. También se muestra la ubicación exacta del vehículo, el kilometraje, el nivel de combustible y el peso del vehículo. Esto ayuda a resolver rápidamente el problema y proporcionar a las personas adecuadas toda la información pertinente.

¿DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO? NÚMERO DE ITS DE DAF EN EUROPA

+31 40 214 3000

Le ayudamos a que sus camiones vuelvan a la carretera. Consulte las ventajas que le ofrece ITS.



OFERTA DE SERVICIOS

Kit de mantenimiento de DPF DAF

- Reacondicionamiento conforme a las especificaciones OE de DAF
- Compruebe el intervalo de mantenimiento (máx. 3 año/500 000 km)
- Asegúrese de que su camión cumple las normativas de emisiones
- Incluye recambios y mano de obra

DESDE

905,00 €

Modelo	Aplicación	Referencia	Precio especial
CF/XF	MX11/MX13	2137441R	990,00 €
LF	PX-5	2137442R	905,00 €
LF/CF	PX-7	2137443R	905,00 €



Anticongelante para freno neumático TRP

- Agente anticongelante para sistemas de frenos neumático

6,46 €



Referencia 1450210 (1 L)



Mantenimiento sin sorpresas

Tan pronto como su DAF entra al taller, nuestros técnicos de servicio ya lo saben todo acerca de su camión. Esto es posible gracias al RMI, un avanzado sistema de información que nos ayuda a mantener su camión, así como a proporcionar un presupuesto adecuado. Nos ayuda a asegurar que tendrá listo su DAF en el momento que hemos acordado con usted.

RMI son las siglas de "Repair and Maintenance Information", o información sobre reparación y mantenimiento. Se trata de una enorme base de datos que recopila multitud de información específica. En ella hemos registrado toda la información acerca de todos y cada uno de los camiones. Si se utilizaron piezas especiales al montar su camión, esto aparecerá reflejado en la RMI. Muchos camiones DAF son únicos, adaptados de manera precisa para el trabajo para el que se utilizan. Todos estos detalles singulares figuran en nuestra base de datos.

Siempre con una solución

No obstante, el RMI va más allá, ya que también ayuda a nuestros técnicos a realizar un diagnóstico correcto, una y otra vez. Esta parte la llamamos "Asistente

de diagnóstico" y es un nuevo avance destinado a identificar el problema. Esperamos introducirla en el verano de 2020. RMI garantiza que nos llevemos ningún tipo de sorpresas, y usted tampoco. Por último, el RMI contiene un gran número de procedimientos de reparación. Nuestros técnicos expertos pueden utilizar instrucciones claras y precisas para reparar o reemplazar cada pieza del camión de la mejor manera posible. Sea cual sea el problema que se encuentren nuestros técnicos, RMI proporciona una solución.

Listo según lo acordado

Como muchos de los procedimientos se han estandarizado, podemos proporcionarle unos plazos muy precisos de antemano y su camión DAF estará listo para reanudar la marcha cuando el conductor se pase a recogerlo. RMI nos ayuda a lograr unos plazos lo más cortos posible para el mantenimiento o las reparaciones. Al recopilar toda la información en un programa informático, podemos formular diagnósticos específicos más rápidamente, resolver problemas de forma más eficiente y hacer que las reparaciones sean cada vez más eficientes. Esto reduce el tiempo que el vehículo pasa en el taller. Después de todo, su camión DAF está hecho para conducirlo.

Kits de reparación de pinzas de freno Meritor

- Diseño que ofrece un rendimiento y un ajuste similares a las piezas originales
- Resistencia a altas temperaturas
- Para las principales aplicaciones de frenos



DESDE
49,88 €

Descripción del producto	Tipo	Referencia	Precio especial
Kit de reparación de pinzas de freno Meritor (junta y guía)	Elsa 2	2169215	49,88 €
Kit de reparación de pinzas de freno Meritor (junta y guía)	Elsa 195/225	2169216	49,88 €

Adaptación de DAF Connect

- Sistema de gestión de flotas
- Información de flota en tiempo real y KPI de rendimiento
- Panel intuitivo con varias opciones de generación de informes
- LF: 2242875
- CF/XF: 2195167





Paquetes flexibles a un precio fijo

DAF MultiSupport ofrece contratos de mantenimiento y reparación que minimizan el impacto del tiempo de inactividad imprevisto del camión. Un mantenimiento adecuado realizado por un concesionario DAF reduce el tiempo de inactividad imprevisto. No obstante, si ocurre alguna eventualidad, su vehículo se reparará de manera rápida y profesional.

Con más de 1100 concesionarios y puntos de servicio DAF en Europa, siempre hay un concesionario DAF autorizado cerca de usted. Gracias a ello, tiene multitud de recambios y soluciones disponibles de inmediato.

"La principal causa de los tiempos de inactividad imprevistos es el mantenimiento caducado o deficiente. Al llevar su camión DAF a un concesionario DAF para recibir servicio, nuestros clientes tienen una plena garantía de mantenimiento de alta calidad, lo que reduce enormemente el riesgo de tiempo de inactividad", afirma Mike Hoefeijsers, director de servicios comerciales de DAF Trucks.

"Con 'Uptime Plus', estará de vuelta en carretera en ocho horas como máximo".

DAF MultiSupport: una inversión en la continuidad del negocio

Un contrato de reparación y mantenimiento DAF MultiSupport es una inversión que se amortiza rápidamente. Si el camión sufre una avería, DAF International Truck Service entrará en acción inmediatamente, en cualquier lugar de Europa en el que se encuentre su camión. "DAF Uptime plus" le garantiza que podrá reanudar la marcha en un plazo de ocho horas. En caso contrario, recibirá un transporte de sustitución o compensación económica por un plazo de hasta 10 días. "DAF Uptime Plus" es una extensión de nuestros contratos de mantenimiento y reparación en vigor.

El moderno camión DAF requiere conocimientos especializados y específicos para su mantenimiento y, a menudo, equipos avanzados. Mike explica: "Los técnicos de DAF están altamente capacitados y cualificados. No obstante, entendemos que los clientes pueden querer encargarse personalmente de algunos trabajos de mantenimiento. Por eso DAF MultiSupport se puede contratar de forma flexible. Nuestros clientes eligen el nivel de servicio que necesitan".

Mayor retorno de su inversión.

Con DAF MultiSupport usted paga una cantidad fija por mes. Con ello evita desniveles importantes en sus gastos. Como concesionario DAF autorizado, le garantizamos que su vehículo recibirá un mantenimiento óptimo. Un camión DAF con un mantenimiento adecuado tiene un mayor valor de reventa. Si desea beneficiarse de las ventajas de DAF MultiSupport, solicite un presupuesto individual.



Cómo DAF MultiSupport aporta tranquilidad a Andrea Bigiotti Iemoli

Un precio fijo y la tranquilidad de saber que sus camiones están siempre en buen estado de funcionamiento. Estas son las razones por las que Andrea Bigiotti Iemoli, propietario del grupo Iemoli Trasporti, eligió un contrato DAF MultiSupport Full Care.

El grupo Iemoli Trasporti es una gran empresa con sede en la provincia de Como (Italia). Se centra principalmente en el transporte de mercancías peligrosas conforme al reglamento ADR, el transporte de mercancías con temperatura controlada y el transporte intermodal entre Italia y Suiza. La compañía, fundada en 1962 por Giovanni Bigiotti Iemoli, está actualmente dirigida por Andrea, en sociedad con su hermana Margherita y un equipo de 50 empleados.

Un contrato que asegura siempre la máxima operatividad

"La prioridad principal de Iemoli Trasporti ha sido siempre ofrecer transporte fiable y puntual. Los camiones deben estar plenamente operativos los 365 días del año durante todo el tiempo en el que forman parte de la flota, y con DAF MultiSupport Full Care, hemos

logrado este objetivo", afirma Andrea Bigiotti Iemoli. La empresa no siempre ha utilizado este tipo de contrato, como recuerda Andrea: "Estábamos acostumbrados a depender exclusivamente de la garantía del fabricante y en términos de mantenimiento del vehículo. El problema era que no podíamos planificar el coste final de la operación. Yo quería un contrato que me cubriera ante todos los problemas o preocupaciones y quería pagar una tarifa fija que pudiera incluir en mi presupuesto. Ahora, solo tengo que pensar en neumáticos y combustible; DAF se encarga del resto, realizando mantenimiento rutinario y no rutinario, tanto en Italia como en el extranjero, de manera más eficaz y eficiente".

Unos camiones con buen mantenimiento significan un mejor servicio al cliente

Como promedio, los camiones permanecen en la flota durante seis años y el contrato de DAF MultiSupport Full Care tiene esa misma duración. Esta es una solución a la que la empresa ha llegado paulatinamente: "Decidimos ampliar los contratos porque vimos que, al seguir el programa de mantenimiento programado de DAF, después de cuatro o cinco años de uso los camiones todavía estaban 'jóvenes' y su fiabilidad era total". En



"Quería un acuerdo a un coste fijo que me garantizase cero problemas con mis camiones, y eso es exactamente lo que DAF me ha proporcionado".

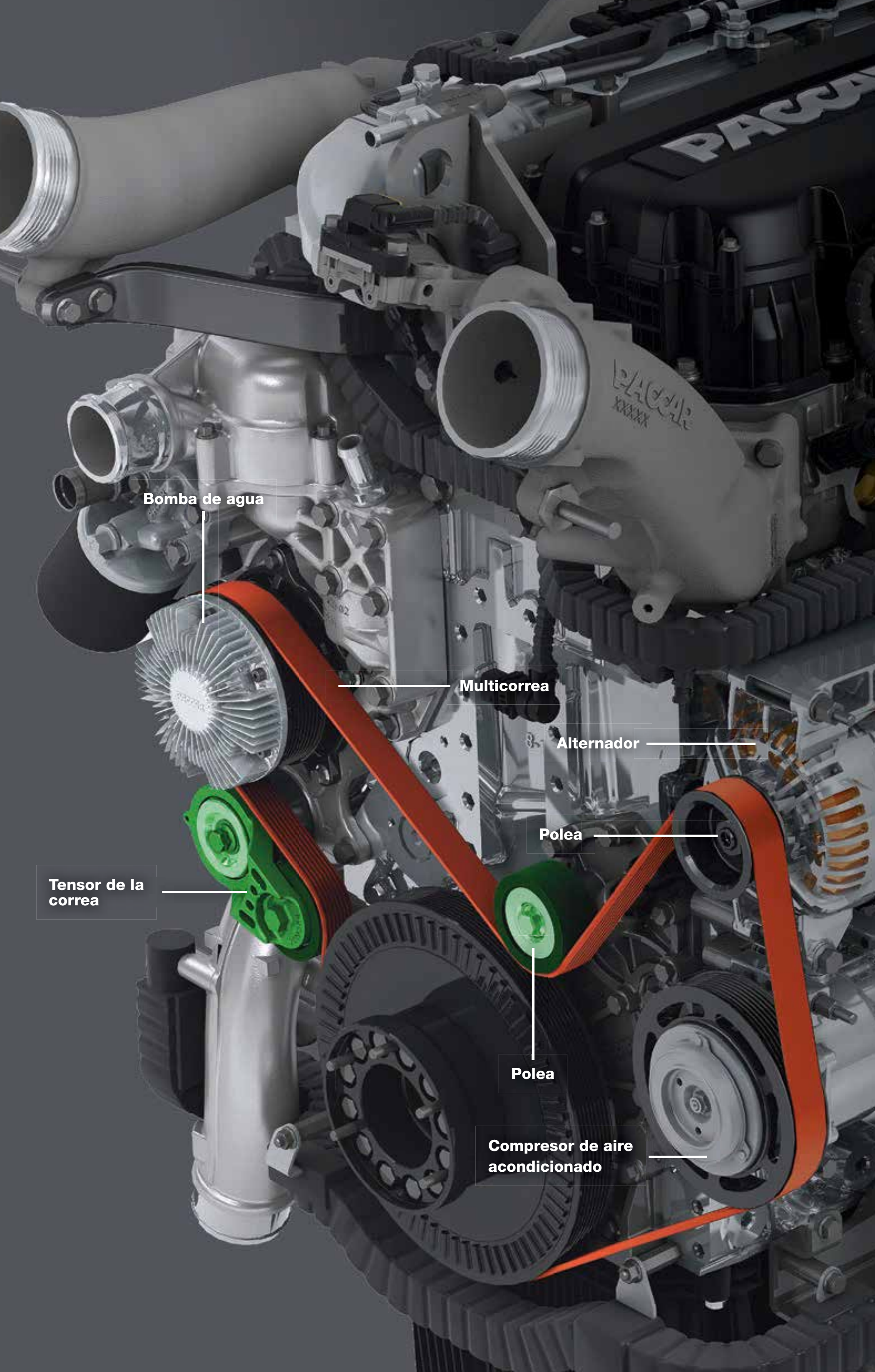
palabras de Andrea, "La solución DAF MultiSupport Full Care garantiza el mantenimiento continuo y fiable a un precio establecido, lo que nos permite confiar con toda seguridad en camiones totalmente funcionales que siempre están listos para entrar en servicio. Esto también tiene un efecto positivo sobre la utilización de la capacidad de los camiones y, en última instancia, la calidad de nuestro servicio al cliente".

En la actualidad, Andrea sería incapaz de prescindir de esta valiosa asistencia: "Hoy en día, cuando nuestra empresa decide incorporar un nuevo camión a la flota, el contrato de servicio completo se da por hecho y ya se tiene en cuenta antes incluso de comprar el camión".

En resumen, el empresario italiano está plenamente satisfecho con el contrato DAF MultiSupport Full Care: "Mi experiencia ha sido muy positiva y se lo



recomendaría a cualquier empresa de transporte". De este modo, podrá invertir todo el tiempo que ahorre en su empresa.



Bomba de agua

Multicorrea

Alternador

Polea

Tensor de la correa

Polea

Compresor de aire acondicionado

Este kit "todo en uno" mantiene su motor en marcha

- **Aumenta el rendimiento máximo de su camión**
- **Evita daños irreversibles**
- **Ayuda a aumentar la vida útil de las piezas esenciales**

Un motor PACCAR moderno es un avanzado conjunto de diversos sistemas que tienen que trabajar en perfecta armonía. Nuestra multicorrea, junto con el tensor de la correa y la polea tensora, desempeña un papel importante en este proceso.

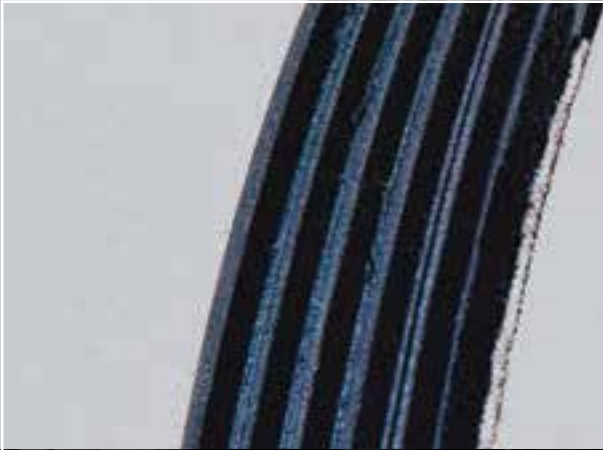
La tecnología está probada y comprobada. El cigüeñal del motor no solo acciona el vehículo, sino también partes esenciales del motor y del vehículo, como la bomba de agua, el alternador y la bomba del aire acondicionado. La multicorrea de goma se mantiene en tensión mediante un tensor de correa. La polea tensora evita el golpeteo de la correa.

Cámbielos antes de que sea demasiado tarde

La multicorrea, el tensor de la correa y la polea tensora van montadas fuera del motor y están expuestas a la suciedad y la humedad. Deben ser resistentes a condiciones climáticas extremas. Una multicorrea tiene una vida útil limitada. En caso de desgaste o tensión insuficiente, pueden producirse daños irreparables en el motor. Para evitar esto, es importante sustituir a tiempo la correa múltiple. Además, se recomienda reemplazar también el tensor de correa y la polea tensora al mismo tiempo. Para una seguridad óptima, recomendamos la sustitución de la correa, el tensor

y la polea una vez cada tres años o cada 400 000 kilómetros.

Ofrecemos kits de poleas de tensión originales DAF, que ofrecen la más alta calidad. Están disponibles para camiones DAF XF y CF Euro 6. Este kit contiene la multicorrea, el tensor de la correa, la polea del tensor y la tornillería de montaje, todo ello original. Es más rentable comprar un juego completo que las piezas individuales, y también sustituirlo durante un servicio regular. Póngase en contacto con nosotros para obtener más información.



Multicorrea gastada

Reconozca una multicorrea gastada o floja

Es posible identificar si una multicorrea está gastada o floja, ya que suele emitir un fuerte chirrido. Este ruido se produce principalmente durante el arranque en frío. En este caso, el desgaste ya está en una etapa avanzada y es necesario sustituir la multicorrea urgentemente.

OFERTA DE SERVICIOS

Kit de tensores DAF MX11

- Para los modelos CF y XF, EURO 6
- Juegos de repuesto completos, que incluyen correa trapezoidal, tensor y polea tensora
- Incluye recambios y mano de obra



DESDE

475,00 €

Tipo de motor	Referencia	Precio especial
MX11	1711909	475,00 €
MX11	1711911	475,00 €
MX11	1711914	475,00 €
MX11	1711917	475,00 €

OFERTA DE SERVICIOS

Kit de tensores DAF MX13

- Para los modelos CF y XF, EURO 6
- Juegos de repuesto completos, que incluyen correa trapezoidal, tensor y polea tensora
- Incluye recambios y mano de obra



DESDE

399,00 €

Tipo de motor	Referencia	Precio especial
MX13	1711919	475,00 €
MX13	1711920	475,00 €
MX13	1711932	399,00 €
MX13	1711932	399,00 €

Nuevos productos para su camión



NUEVO: Remote Tacho Download

Remote Tacho Download se añade como aplicación al salpicadero DAF Connect, la plataforma online de gestión de flota que supervisa el rendimiento de vehículos, flotas y conductores en tiempo real. La nueva aplicación ofrece acceso rápido y completo a la gama completa de información de tacógrafo disponible de los vehículos y conductores conectados. Los tiempos de conducción y los periodos de descanso se muestran en tiempo real.

- Datos de tacógrafos de toda la flota de DAF recibidos ininterrumpidamente
- No es necesario descargar los datos manualmente
- Todos los datos se recopilan en tiempo real
- Cumple con todos los requisitos legales
- Evita multas



Escobillas limpiaparabrisas SWF

TRP ofrece ahora escobillas limpiaparabrisas SWF

- Gama completa para todas las marcas y modelos de camiones, autobuses y vehículos comerciales ligeros
- Gracias a los materiales de alta calidad, las escobillas limpiaparabrisas están protegidas contra todas las influencias externas
- Significativamente mejor en la limpieza, mayor seguridad y más duraderos
- Rendimiento óptimo en todas las condiciones climatológicas.

Rodillos de papel para tacógrafos TRP

- Aprobados para países de la UE
- Un único tipo de papel para todos los tacógrafos digitales
- 3 rodillos en una caja empaquetada en funda protectora



4,39 €

Referencia
1694655

Juegos de bombillas

- Un juego completo con todas las bombillas necesarias



DESDE
28,75 €

Aplicación	Referencia	Precio especial
LF/CF/XF Euro 6	1540318	41,20 €
LF/CF/XF Euro 5	1527237	28,75 €



Sensores de NOx originales DAF

Un vehículo Euro 6 puede emitir solo un 3 % de NOx desde la introducción de la legislación sobre emisiones. Para lograr esto, se han instalado sensores cada vez más precisos en los camiones DAF. Los sensores de NOx originales de DAF son parte de un complejo sistema de medición y control para permitir conducir el camión con la mayor eficiencia posible. Todas las piezas de este sistema se han probado exhaustivamente y funcionan conjuntamente para lograr el menor coste posible por kilómetro.

- Los sensores de NOx originales de DAF:
- Garantizan el cumplimiento de la legislación
 - Garantizan el consumo óptimo de combustible y AdBlue
 - Proporcionan un intervalo de mantenimiento más largo
 - Proporcionan el mejor coste total de propiedad



Bastidor de escalera

NOVEDAD: bastidor de la cabina para escalera y extintores

- Bastidor de cabina multifuncional para escalera y extintores de incendios que se puede acoplar a la parte posterior de la cabina
- Hay dos versiones disponibles: un bastidor solo para uno o dos extintores, y un bastidor para una escalera y el extintor.
- Fácil de montar: solo es necesario perforar otro orificio, ya que estos bastidores están diseñados por fabricantes de equipos originales y encajan en los orificios ya incorporados en la cabina del XF.

Pinza de freno original Knorr

- Varios modelos disponibles
- Póngase en contacto con nosotros para obtener más información



425,00 €

Referencia
1965397R
(SN7 - K003783)

Estructura para escalera

- Recambios diseñados en conformidad con las especificaciones de los fabricantes de equipos originales
- Fácil de instalar



DESDE
162,50 €

Descripción del producto	Referencia	Precio especial
Estructura para escalera y extintores	2171601	250,00 €
Estructura para extintores	2171602	162,50 €

Luces LED traseras originales DAF

- Para XF/CF Euro 6
- Diseño moderno
- Bajo consumo de energía
- Mayor seguridad gracias a una mejor visibilidad



DESDE
237,50 €

Aplicación	Conexión	Referencia	Precio especial
Derecha	HDSCS, lateral	1981861	237,50 €
Izquierda	HDSCS, lateral	1981862	237,50 €
Derecha	HDSCS, parte trasera	1981864	237,50 €
Izquierda	HDSCS, parte trasera	1981865	237,50 €

Faros de largo alcance Full LED Hella

- Faros de largo alcance Full LED
- Ref. ECE 25
- Luz LED de posición hexagonal



DESDE
299,00 €

Tipo	Color	Referencia	Precio especial
Rallye 3003	Cromado	1544970	299,00 €
Luminator	Cromado	1544974	335,00 €
Luminator	Metal oscuro	1544972	315,00 €

Refrigerante TRP Longlife

- Refrigerante de alto rendimiento desarrollado para intervalos de mantenimiento de 650 000 km
- Fiabilidad y protección frente a la corrosión
- Para todos los modelos y marcas de camiones



13,00 €

Referencia
1602270
(5 l)

Chaquetas DAF Softshell

- Nuestras mejores chaquetas softshell hasta el momento - disponibles para toda la familia
- 5000 WP (resistencia al agua); 5000 MVP (transpirabilidad)
- Para disponibilidad y tallas, consulte con su concesionario o en DAFSHOP.com



DESDE
77,50 €

Descripción del producto	Modelo	Referencia	Precio especial
Chaqueta softshell - Hombre	M	M003933	77,50 €
Chaqueta softshell - Hombre	L	M003934	77,50 €
Chaqueta softshell - Hombre	XL	M003935	77,50 €
Chaqueta softshell - Hombre	XXL	M003936	77,50 €
Chaqueta softshell - Hombre	3XL	M003937	77,50 €

Limpiador de frenos TRP

- Excelentes propiedades disolutivas
- Potente spray



2,33 €

Referencia
1962987
(750 ml)

Kit de mantenimiento de la cabina de TRP

- Kit de mantenimiento de cabina TRP, incluidos aerosol limpiasalpicaderos, limpiador de textiles, limpiador de parabrisas, multi aerosol y ambientador para aire acondicionado



14,40 €

Referencia
1962715

BETTER SERVICE - BETTER DAF

NirvAuto

Las ofertas especiales son válidas desde el 1 de mayo hasta el 31 de agosto de 2020. Los precios indicados se aplican a las referencias marcadas en negrita. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en los precios y modelos; los errores de imprenta no se pueden excluir. Póngase en contacto con su concesionario para obtener más información sobre los precios de otros productos que necesite. Los precios no incluyen IVA. Se reserva el derecho a modificar precios, textos e imágenes. Los precios mencionados son precios máximos. Los cupones de descuentos son exclusivos para los titulares de la tarjeta MAX. Para obtener más información sobre la gama TRP, póngase en contacto con su concesionario DAF, consulte el catálogo TRP o bien visite www.daf.es/es-es/parts-and-accessories/trp. Para obtener más información sobre los accesorios DAF, póngase en contacto con su concesionario DAF o visite www.daf.es/es-es/parts-and-accessories.

